

Informačný list o ochrane osobných údajov

Podnik v okamihu uzavretia Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (pripojenie k sieti internet) (ďalej len „Zmluva“, skratky používané v Zmluve sa používajú i v tomto Informačnom liste) získava na spracúvanie osobné údaje Účastníka a prípadne osoby jednajúce menom alebo v zastúpení Účastníka vo forme právnickej osoby, a to titul, meno a priezvisko, trvalé bydlisko, rodné číslo, číslo preukazu totožnosti, adresu pre doručovanie elektronickej pošty, telefónne číslo, adresu pre doručovanie v listinnej forme, adresu inštalácie Služby, obchodné meno, miesto podnikania, identifikačné čísla fyzickej osoby – podnikateľa (napr. IČO, DIČ, IČ DPH) a meno a priezvisko osoby jednajúce menom alebo v zastúpení Účastníka vo forme právnickej osoby.

Ochrana týchto osobných údajov podlieha nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“). Podnik sa stáva prevádzkovateľom uvedených osobných údajov (ďalej len „Prevádzkovateľ“).

Osobné údaje titul, meno a priezvisko, trvalé bydlisko, telefónne číslo, obchodné meno, miesto podnikania, identifikačné čísla fyzickej osoby – podnikateľa (napr. IČO, DIČ, IČ DPH) sú spracúvané na základe tohto zmluvného vzťahu a na základe zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách za účelom identifikácie Účastníka, poskytovania služieb podľa Zmluvy, na preukázanie požiadavky na zriadenie, zmenu alebo zrušenie služby a na preukázanie existencie alebo platnosti právnych úkonov, ktoré vykonal Účastník alebo Podnik, najmä potom kvôli zákonom daných povinností pre tento typ zmluvného vzťahu a za účelom vzájomnej komunikácie medzi Podnikom a Účastníkom potrebnej na plnenie tejto zmluvy. Titul pre spracúvanie týchto osobných údajov je daný zákonom a Zmluvou. V prípade neposkytnutia týchto údajov nie je možné tento zmluvný vzťah realizovať. Tieto osobné údaje budú Podnikom uložené po dobu trvania Zmluvného vzťahu a 2 roky po vysporiadaní vzájomných záväzkov, nie však dlhšie než po dobu, po ktorú je uchovávaný originál Zmluvy.

Osobné údaje adresa pre doručovanie elektronickej pošty, telefónne číslo, adresa pre doručovanie v listinnej forme a adresa inštalácie Služby sú spracúvané na základe oprávneného záujmu Podniku súvisiacim s účelom poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy, najmä potom kvôli možnosti primeranej vzájomnej komunikácie medzi Podnikom a Účastníkom potrebného na plnenie Zmluvy. V prípade neposkytnutia adresy pre doručovanie elektronickej pošty alebo adresy pre doručovanie v listinnej forme nie je možné tento zmluvný vzťah realizovať. Osobné údaje adresa pre doručovanie elektronickej pošty a telefónne číslo a prípadne adresa pre doručovanie v listinnej forme a adresa inštalácie Služby budú u Prevádzkovateľa spracúvané po dobu trvania tohto zmluvného vzťahu a 2 roky po vysporiadaní vzájomných záväzkov, nie však dlhšie než po dobu, po ktorú je uchovávaný originál Zmluvy.

Originál Zmluvy (obsahujúci osobné údaje zahrnuté v texte Zmluvy, t. j. titul, meno a priezvisko, trvalé bydlisko, rodné číslo, číslo preukazu totožnosti, telefónne číslo, obchodné meno, miesto podnikania, identifikačné čísla fyzickej osoby – podnikateľa (napr. IČO, DIČ, IČ DPH), adresa pre doručovanie elektronickej pošty, telefónne číslo, adresa pre doručovanie v listinnej forme, adresa inštalácie Služby a meno a priezvisko osoby jednajúce menom alebo v zastúpení Účastníka vo forme právnickej osoby) bude Podnikom uložený po dobu 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu, čo odpovedá premlčacej dobe všetkých potenciálnych nárokov zo Zmluvy. Tieto osobné údaje sú spracúvané na základe oprávneného záujmu Podniku súvisiacim s potrebou zachovania si možnosti uplatniť nároky Podniku alebo brániť sa pred nárokmi Účastníka pred súdom.

Osobné údaje titul, meno a priezvisko a trvalé bydlisko, obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné čísla fyzickej osoby – podnikateľa (napr. IČO, DIČ, IČ DPH) budú uchovávané 10 rokov začínajúcich sa koncom účtovného obdobia, v ktorom zmluvný vzťah skončil. Toto je nutné najmä kvôli požiadavkám zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve.

Žiadne osobné údaje nebudú predávané žiadnym ďalším príjemcom, ak o to Účastník výslovne nepožiada.

Účastník má v súlade s GDPR právo požadovať od Prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie, popr. obmedzenia spracúvania, aj právo na prenosnosť údajov. Tieto žiadosti je možné zasielať na email info@villanet.sk alebo podať telefonicky na telefónnom čísle 053 32 11 299.

Odberateľ má ďalej právo podať sťažnosť Úradu pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ktorý vykonáva dozor nad ochranou osobných údajov.

Osobné údaje spracúvané na základe súhlasu Odberateľa:

Podnik v priebehu trvania zmluvy vykonáva občasné informovanie o novinkách a špeciálnych ponukách a zisťuje spokojnosť zákazníkov. Pre tento účel využíva osobné údaje adresu pre doručovanie elektronickej pošty, telefónne číslo a adresu inštalácie Služby. Osobný údaj je spracúvaný za účelom realizácie lepšej vzájomnej komunikácie medzi Podnikom a Účastníkom pri plnení Zmluvy a za účelom zlepšovania služieb a ich predaja zákazníkom. Poskytnutie súhlasu so spracúvaním tohto osobného údajja pre tento účel je dobrovoľné. V prípade neposkytnutia tohto súhlasu je možné tento zmluvný vzťah realizovať.

Prípadný udelený súhlas má Účastník právo kedykoľvek odvolať, tým nie je dotknutá zákonnosť spracúvania založená na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

Osobný údaj nebude odovzdávaný žiadnym tretím príjemcom, ak o to Účastník výslovne nepožiada. Účastník má v súlade s GDPR právo požadovať od Prevádzkovateľa prístup k tomuto osobnému údajmi, jeho opravu alebo vymazanie, popr. obmedzenia spracovania, aj právo na prenosnosť údajov. Tieto žiadosti je možné zasielať na email info@villanet.sk alebo podať telefonicky na telefónnom čísle 053 32 11 299.

Odberateľ má ďalej právo podať sťažnosť Úradu pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ktorý vykonáva dozor nad ochranou osobných údajov.

Účastník so spracúvaním osobných údajov adresy pre doručovanie elektronickej pošty a korešpondenčnej adresy pre informovanie o novinkách a špeciálnych ponukách Podniku

súhlasí - nesúhlasí

(nehodiace sa prečiarknite, vprípade, že nebude prečiarknutá žiadna možnosť, platí, že súhlas udelený nebol).

Účastník svojim podpisom potvrdzuje, že bol Podnikom informovaný o skutočnostiach uvedených v tomto dokumente a prípadný súhlas so spracúvaním osobných údajov vyjadril slobodne a vážne.

Meno a priezvisko:

Podpis: _____